

Inhalt

Alles, was ihr wissen müsst.

01 Warum brauchen wir HENRY?

02 Was kann HENRY?

03 Woher kommt HENRY?

04 In 7 Schritten zu HENRY



Ausgangssituation, Vision & Ziele

Warum brauchen wir HENRY?

**Ihr erreicht
euer Team.**

Ihr erhaltet wichtige
Impulse.

**Ihr spart
Zeit.**

Ihr entwickelt
euer Team.

**Ihr haltet alle
zusammen.**

Ihr vereinfacht.

Die Ausgangssituation

Mitarbeiter*innen fühlen sich schlecht informiert: Die Holschuld für Informationen über das IMS und zeitverzögerte oder komplizierte Informationswege erschweren die Zusammenarbeit. Mit einer mobilen Mitarbeiter-App rücken wir die Mitarbeiter*innen zum ersten Mal in den Mittelpunkt der Kommunikation.

Mitarbeiter*innen sind viel unterwegs: Unsere BRK Kolleg*innen erreichen wir nicht am Schreibtisch, sondern unterwegs – daher brauchen wir ein Kommunikationstool, das so mobil ist, wie sie selbst.

In Krisensituationen fehlt ein effektiver interner Kommunikationskanal: Ein digitaler Kommunikationskanal macht uns flexibler, schneller handlungsfähig. **Nutzerspezifisch** ausgespielte News erreichen nur die, die es etwas angeht.

Viele Kanäle, wenig Digitalisierung: Email, IMS, schwarzes Brett, GeoCon, VEWA, Facebook, WhatsApp, SMS – mit einer Mitarbeiter-App können die bereits vertrauten Kommunikations- und Servicelösungen an einem Ort gebündelt werden.

Die Ausgangssituation

Information statt Interaktion: Gemeinsam diskutieren, konstruktive Kritik äußern, Dienste tauschen, Kolleg*innen zum Jubiläum gratulieren, sich zum Essen verabreden: Eine gute Kommunikationsplattform lebt vom gemeinsamen Austausch. Über einfache Mitarbeiterumfragen können wir auch aktiv die Meinung der Mitarbeiter*innen zu aktuellen Themen einholen.

Mitarbeiter*innen weichen auf öffentliche oder unsichere Plattformen aus: Aus Mangel an geeigneten Kommunikationstools verwenden viele MitarbeiterInnen WhatsApp oder Facebook für die berufliche Kommunikation. Die Daten sind zum Teil öffentlich und unsicher – HENRY ist eine sichere Alternative.

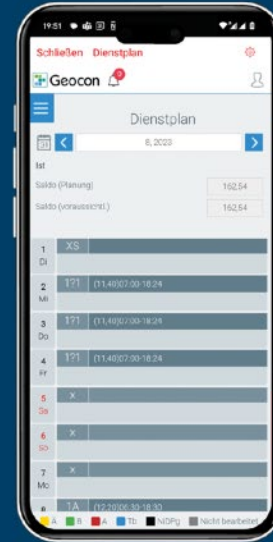
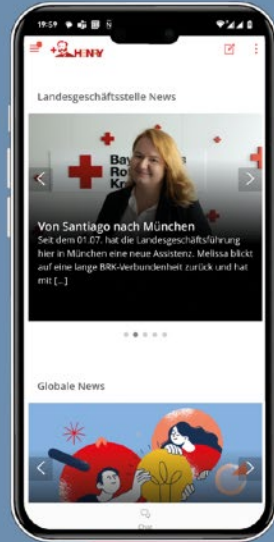
Die Lösung: HENRY, die BRK-Mitarbeiter-App.



**Eine digitale Plattform für
Kommunikation & Service**

Die wichtigsten Funktionen

- Digitaler Schichtplan
- Schnittstellen (IMS, SAGE, GeoCon)
- Newskanäle (BRK, KV, Abteilung, Bereich, ...)
- Einzel- und Gruppenchats
- Umfragen & Abstimmungen
- Vorlagen- & Dokumentenaustausch
- Eventmanagement
- Automatisierte Kampagnen (z.B. Onboarding)



Funktionen, Schnittstellen, Ausblick

Was kann HENRY?

Funktionen

Abbildung unseres Organigramms + Abteilungsinfo	› Schneller Zugriff auf abteilungsrelevante Informationen, Dokumente, Verlinkungen, ...
Digitaler Dienstplan	› Schnittstelle zwischen HENRY x GeoCon › GeoCon Dienstplan in HENRY jederzeit abrufbar, ohne zusätzlichen Login
Push-Benachrichtigungen	› Push-Benachrichtigung direkt aufs Smartphone und in den Email-Posteingang (können deaktiviert werden) › Tool zur Echtzeitkommunikation › Android & iOS › auf allen Geräten nutzbar: PC, Handy, Tablet
Tagesaktuelle News	› Zentrale News, lokale Updates & digitales Schwarzes Brett › Nutzerspezifische Kommunikation erreicht genau die Kolleg*innen, die die Nachricht betrifft
Nutzer*innenverwaltung	› Über Loga oder das IMS werden Nutzer*innen täglich automatisch synchronisiert

Funktionen

Interaktive Live-Kanäle

- › Mit HENRY Live werden alle Kolleg:innen zu Redakteur*innen
- › User Generated Content ohne Regeln oder Redaktionsplan

Formulare, Umfragen & Abstimmungen

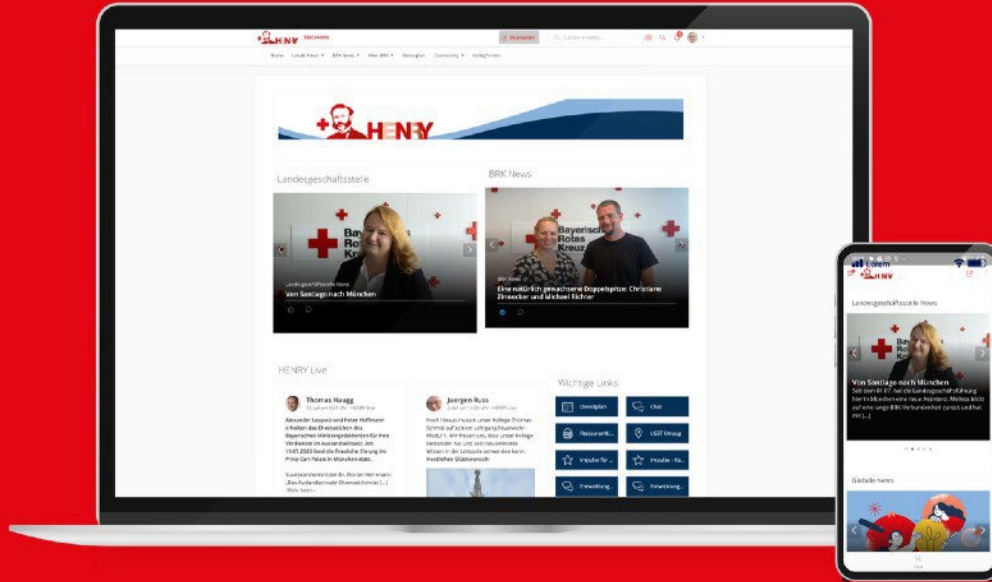
- › Befragungen erstellen, versenden, und messen - alles an einem Ort
- › Formulare nach Baukastensystem selbst erstellen und Input von Kolleg*innen einholen

Automatisierte Kampagnen

- › Hochgradig individuelle Kommunikation, die Mitarbeiter automatisch zum richtigen Zeitpunkt informiert und emotional bindet
- › Timeline mit individuellen Nachrichten erstellen

Unzählige Möglichkeiten

- › HENRY steht nie still bekommt laufend neue Updates, Schnittstellen und neue Funktionen
- › Jeder Kreisverband kann sich die App nach eigenen Vorstellungen und Anwendungsfällen einrichten



Idee

Woher kommt HENRY?

Die Idee

2019

Im Sommer 2019 wurde die Idee zu HENRY im Rettungsdienst geboren.

2020

Im September 2020 geht HENRY mit 7 Pilot-KVen an den Start – schon bald kommen weitere Kreisverbände dazu. Verloren haben wir noch keinen!

2021

Während der Corona-Pandemie hält HENRY alle auf dem neuesten Stand und bekommt eine Schnittstelle zum IMS.

2022

HENRY erhält Schnittstelle zu SAGE, den Editor's Corner und das Format „Leitgedanken“ neu dazu.

2025

HENRY hat 17 Dienststellen, 2.681 registrierte Nutzer*innen.

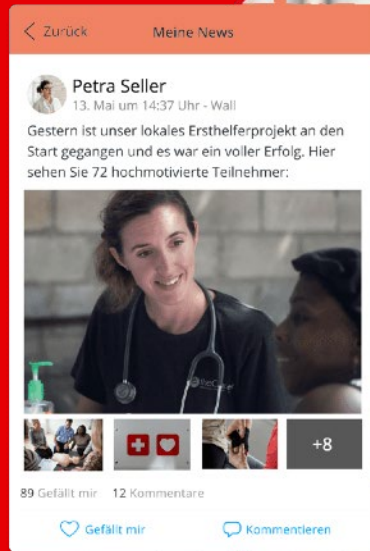
HENRY wächst weiter.

Jetzt geht's los

In 7 Schritten zu HENRY

Das ist HENRY

Folie 13



So kommt HENRY in unseren Kreisverband:

1 ✓ →

Nutzerkreis definieren

- HENRY ist für Haupt- und Ehrenamt gedacht
→ Angefangen mit dem Hauptamt
- Nutzer*innen sind in Gruppen organisiert (Abteilungen, Bereiche, ...)

2 ✓ →

Datenlage klären und Stammdaten aktualisieren

- Schnittstelle zu Loga (Personalverwaltungssystem) klären
- Nutzer*innen brauchen eine Emailadresse

3 ✓

Redakteur*innen definieren und an Schulung teilnehmen

- Jede Dienststelle hat eigene Redakteur*innen die HENRY mit Geschichten und News befüllen
- Alle neuen Redakteur*innen wurden geschult

So kommt HENRY in unseren Kreisverband:

4  →

Eigenen (News-) Kanal befüllen

- Bevor es los geht, füllen die Redakteur*innen den eigenen, lokalen News-Kanal und die eigene Seite mit Geschichten, News, ...

5 →

Go live & Nutzer*innen einladen

- Erste Einführung der Nutzer*innen (heute)
- Informationsemail (10.12.2025)
- Go live (21.01.2026)
- Einführungsveranstaltung (28.01.2026)
- Einladungsemail mit den Zugangsdaten (28.01.2026)

6 →

Neue Nutzer*innen über die Verwendung ihrer Daten informieren

- In HENRY werden personenbezogene Daten verarbeitet. Darum werden Nutzer*innen über die Datenschutzinformation für Berechtigte informiert.
→ Infos folgen

7

HENRY genießen

- Ab jetzt gehört HENRY euch – probiert alles aus, chattet, stellt Artikel ein, kommentiert
- Neue Funktionen / Verbesserungen / Updates kommen jeweils mit den neuen Releases
- Gebt uns Feedback, damit HENRY noch besser wird!