

BRK Mitarbeiter*innen-App

Hallo, ich bin HENRY!

Nasse...
feierte die Wass...
HENRY wa...
Geburtstag. HENRY wa...
hat für euch ein paar Eindrücke...

Am 31. Juli feierte die Wasserwacht in Deutschland ihr 140-jähriges Jubiläum. Gegenüber wurde sie am 08. Februar 1882 aufgrund eines Hochwassers der Donau in Regensburg. Damals wie heute Personen aus Flüssen und Seen, kämpften gegen die Menschlichkeit. Ein Zischen der Gründungsort kamen mehr als 300 Wasserwachtler zusammen, um den Blick für Deutschland zu richten. Die Wasserwacht, diese Personen, die sich für die Gesellschaft in ihrer Freizeit einbringen, gilt es



Inhalt

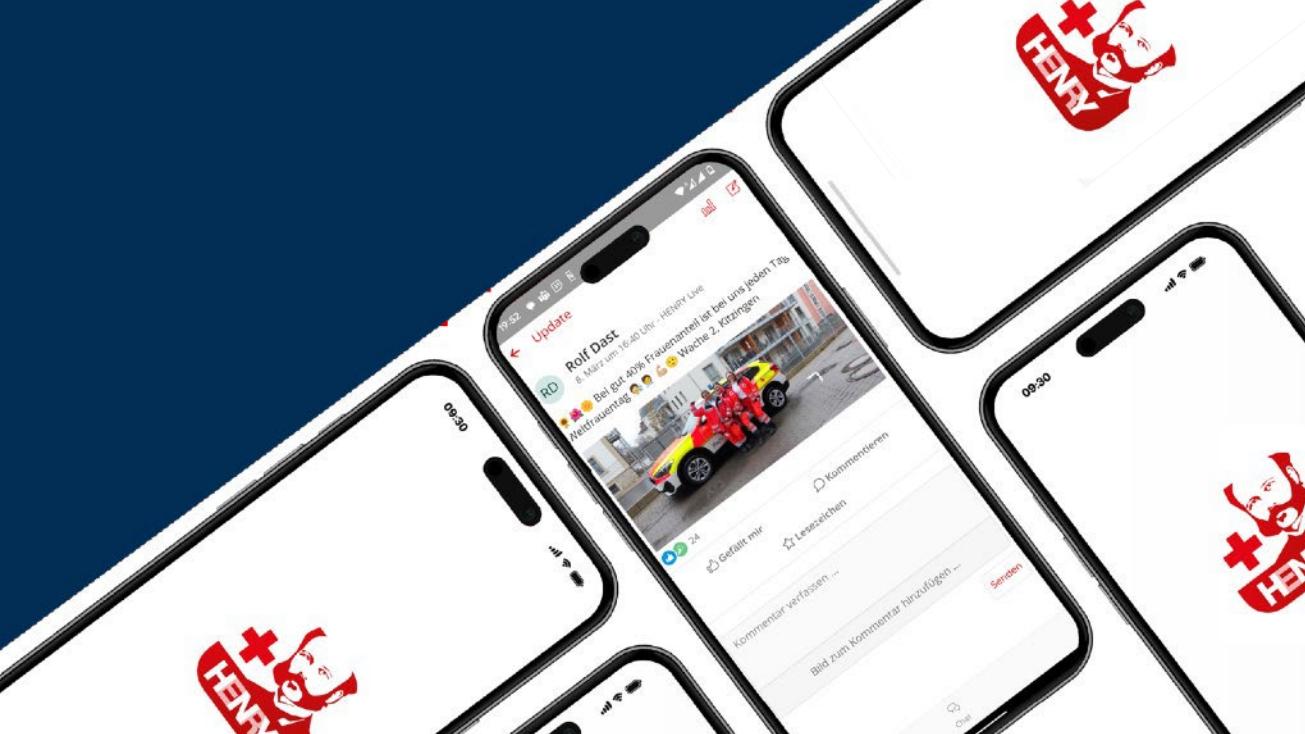
Alles, was ihr wissen müsst.

01 Warum brauchen wir HENRY?

02 Was kann HENRY?

03 Woher kommt HENRY?

04 In 7 Schritten zu HENRY



Ausgangssituation, Vision & Ziele

Warum brauchen wir HENRY?

**Ihr erreicht
euer Team.**

Ihr entwickelt
euer Team.

**Ihr haltet alle
zusammen.**

Ihr erhaltet wichtige
Impulse.

**Ihr spart
Zeit.**

Ihr vereinfacht.

Die Ausgangssituation

Mitarbeiter*innen fühlen sich schlecht

informiert: Die Holschuld für Informationen über das IMS und zeitverzögerte oder komplizierte Informationswege erschweren die Zusammenarbeit. Mit einer mobilen Mitarbeiter-App rücken wir die Mitarbeiter*innen zum ersten Mal in den Mittelpunkt der Kommunikation.

Mitarbeiter*innen sind viel unterwegs: Unsere BRK Kolleg*innen erreichen wir nicht am Schreibtisch, sondern unterwegs – daher brauchen wir ein Kommunikationstool, das so mobil ist, wie sie selbst.

In Krisensituationen fehlt ein effektiver interner

Kommunikationskanal: Ein digitaler Kommunikationskanal macht uns flexibler, schneller handlungsfähig. **Nutzerspezifisch** ausgespielte News erreichen nur die, die es etwas angeht.

Viele Kanäle, wenig Digitalisierung:

Email, IMS, schwarzes Brett, GeoCon, VEWA, Facebook, WhatsApp, SMS – mit einer Mitarbeiter-App können die bereits vertrauten Kommunikations- und Servicelösungen an einem Ort gebündelt werden.

Die Ausgangssituation

Information statt Interaktion: Gemeinsam diskutieren, konstruktive Kritik äußern, Dienste tauschen, Kolleg*innen zum Jubiläum gratulieren, sich zum Essen verabreden: Eine gute Kommunikationsplattform lebt vom gemeinsamen Austausch. Über einfache Mitarbeiterumfragen können wir auch aktiv die Meinung der Mitarbeiter*innen zu aktuellen Themen einholen.

Mitarbeiter*innen weichen auf öffentliche oder unsichere Plattformen aus: Aus Mangel an geeigneten Kommunikationstools verwenden viele MitarbeiterInnen WhatsApp oder Facebook für die berufliche Kommunikation. Die Daten sind zum Teil öffentlich und unsicher – HENRY ist eine sichere Alternative.

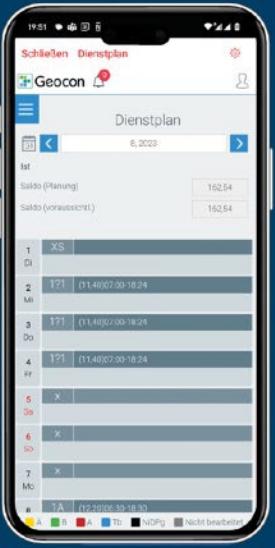
Die Lösung: HENRY, die BRK-Mitarbeiter-App.



Eine digitale Plattform für
Kommunikation & Service

Die wichtigsten Funktionen

- Digitaler Schichtplan
- Schnittstellen (IMS, SAGE, GeoCon)
- Newskanäle (BRK, KV, Abteilung, Bereich, ...)
- Einzel- und Gruppenchats
- Umfragen & Abstimmungen
- Vorlagen- & Dokumentenaustausch
- Eventmanagement
- Automatisierte Kampagnen (z.B. Onboarding)



Funktionen, Schnittstellen, Ausblick

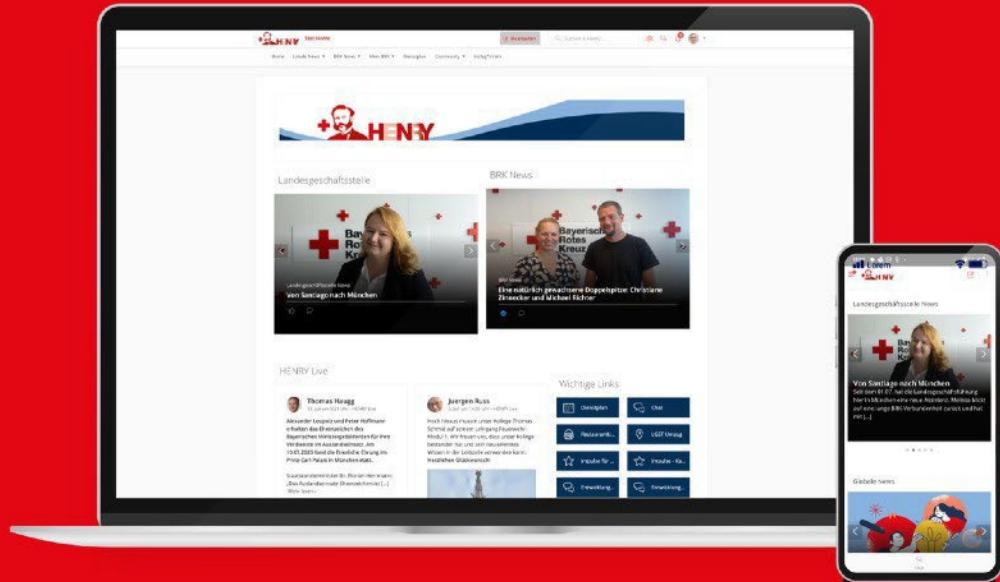
Was kann HENRY?

Funktionen

Abbildung unseres Organigramms + Abteilungsinfo	› Schneller Zugriff auf abteilungsrelevante Informationen, Dokumente, Verlinkungen, ...
Digitaler Dienstplan	› Schnittstelle zwischen HENRY x GeoCon › GeoCon Dienstplan in HENRY jederzeit abrufbar, ohne zusätzlichen Login
Push-Benachrichtigungen	› Push-Benachrichtigung direkt aufs Smartphone und in den Email-Posteingang (können deaktiviert werden) › Tool zur Echtzeitkommunikation › Android & iOS › auf allen Geräten nutzbar: PC, Handy, Tablet
Tagesaktuelle News	› Zentrale News, lokale Updates & digitales Schwarzes Brett › Nutzerspezifische Kommunikation erreicht genau die Kolleg*innen, die die Nachricht betrifft
Nutzer*innen-verwaltung	› Über Loga oder das IMS werden Nutzer*innen täglich automatisch synchronisiert

Funktionen

Interaktive Live-Kanäle	<ul style="list-style-type: none">› Mit HENRY Live werden alle Kolleg:innen zu Redakteur*innen› User Generated Content ohne Regeln oder Redaktionsplan
Formulare, Umfragen & Abstimmungen	<ul style="list-style-type: none">› Befragungen erstellen, versenden, und messen - alles an einem Ort› Formulare nach Baukastensystem selbst erstellen und Input von Kolleg*innen einholen
Automatisierte Kampagnen	<ul style="list-style-type: none">› Hochgradig individuelle Kommunikation, die Mitarbeiter automatisch zum richtigen Zeitpunkt informiert und emotional bindet› Timeline mit individuellen Nachrichten erstellen
Unzählige Möglichkeiten	<ul style="list-style-type: none">› HENRY steht nie still bekommt laufend neue Updates, Schnittstellen und neue Funktionen› Jeder Kreisverband kann sich die App nach eigenen Vorstellungen und Anwendungsfällen einrichten



Idee

Woher kommt HENRY?

Die Idee

2019

Im Sommer 2019

wurde die Idee
zu HENRY im
Rettungsdienst
geboren.

2020

Im September
2020 geht

HENRY mit 7
Pilot-KVen an
den Start –
schon bald
kommen
weitere
Kreisverbände
dazu. Verloren
haben wir noch
keinen!

2021

Während der
Corona-
Pandemie hält
HENRY alle
auf dem
neuesten
Stand und
bekommt eine
Schnittstelle
zum IMS.

2022

HENRY erhält
Schnittstelle zu
SAGE, den
Editor's Corner
und das
Format
„Leitgedanken“
neu dazu.

2025

HENRY hat 17
Dienststellen,
2.681
registrierte
Nutzer*innen.

HENRY wächst weiter.

Jetzt geht's los

In 7 Schritten zu HENRY



IHRE MITARBEITER-APP jetzt

Neue Gesundheitsvorteile für Sie!
Wir freuen uns, zu verkünden, dass wir unsere Gesundheits- und Wellnessangebote für unsere Mitarbeiter erweitert haben.

Chloe Meier-Bach 11. Mai um 08:17 Uhr - People Experience

Aktualisieren Sie Ihr Profil und gewinnen gratis Kaffee für eine Woche!
Wir haben einige neue Felder zu Ihren App-Profilen hinzugefügt - jetzt müssen Sie aktiv werden! Den Besitzern der drei lustigsten und interessantesten Profile spendieren wir eine Woche lang Kaffee. ☕

120 Gefällt mir 19 Kommentare

Gefällt mir Kommentieren

So kommt HENRY in unseren Kreisverband:

1 ✓ →

Nutzerkreis definieren

- HENRY ist für Haupt- und Ehrenamt gedacht
→ Angefangen mit dem Hauptamt
- Nutzer*innen sind in Gruppen organisiert (Abteilungen, Bereiche, ...)

2 ✓ →

Datenlage klären und Stammdaten aktualisieren

- Schnittstelle zu Loga (Personalverwaltungssystem) klären
- Nutzer*innen brauchen eine Emailadresse

3 ✓

Redakteur*innen definieren und an Schulung teilnehmen

- Jede Dienststelle hat eigene Redakteur*innen die HENRY mit Geschichten und News befüllen
- Alle neuen Redakteur*innen wurden geschult

So kommt HENRY in unseren Kreisverband:

4  

Eigenen (News-) Kanal befüllen

- Bevor es los geht, füllen die Redakteur*innen den eigenen, lokalen News-Kanal und die eigene Seite mit Geschichten, News, ...

5 

Go live & Nutzer*innen einladen

- Erste Einführung der Nutzer*innen ([heute](#))
- Informationsemail
- Go live
- Einführungsveranstaltung (voraussichtlich Februar)
- Einladungsemail mit den Zugangsdaten (voraussichtlich Februar)

6 

Neue Nutzer*innen über die Verwendung ihrer Daten informieren

- In HENRY werden personenbezogene Daten verarbeitet. Darum werden Nutzer*innen über die Datenschutzinformation für Berechtigte informiert.
- [Infos folgen](#)

7

HENRY genießen

- Ab jetzt gehört HENRY euch – probiert alles aus, chattet, stellt Artikel ein, kommentiert
- Neue Funktionen / Verbesserungen / Updates kommen jeweils mit den neuen Releases
- Gebt uns Feedback, damit HENRY noch besser wird!