

BRK Mitarbeiter\*innen-App

# Hallo, ich bin HENRY!

# Inhalt

**Alles, was ihr wissen müsst.**

- 01 ..... Warum brauchen wir HENRY?
- 02 ..... Was kann HENRY?
- 03 ..... Woher kommt HENRY?
- 04 ..... In 7 Schritten zu HENRY



Ausgangssituation, Vision & Ziele

# Warum brauchen wir HENRY?

**Ihr erreicht  
euer Team.**

Ihr erhaltet wichtige  
Impulse.

**Ihr spart  
Zeit.**

Ihr entwickelt  
euer Team.

**Ihr haltet alle  
zusammen.**

Ihr vereinfacht.

# Die Ausgangssituation

**Mitarbeiter\*innen fühlen sich schlecht informiert:** Die Holschuld für Informationen über das IMS und zeitverzögerte oder komplizierte Informationswege erschweren die Zusammenarbeit. Mit einer mobilen Mitarbeiter-App rücken wir die Mitarbeiter\*innen zum ersten Mal in den Mittelpunkt der Kommunikation.

**Mitarbeiter\*innen sind viel unterwegs:** Unsere BRK Kolleg\*innen erreichen wir nicht am Schreibtisch, sondern unterwegs – daher brauchen wir ein Kommunikationstool, das so mobil ist, wie sie selbst.

**In Krisensituationen fehlt ein effektiver interner Kommunikationskanal:** Ein digitaler Kommunikationskanal macht uns flexibler, schneller handlungsfähig. **Nutzerspezifisch** ausgespielte News erreichen nur die, die es etwas angeht.

**Viele Kanäle, wenig Digitalisierung:** Email, IMS, schwarzes Brett, GeoCon, VEWA, Facebook, WhatsApp, SMS – mit einer Mitarbeiter-App können die bereits vertrauten Kommunikations- und Servicelösungen an einem Ort gebündelt werden.

# Die Ausgangssituation

**Information statt Interaktion:** Gemeinsam diskutieren, konstruktive Kritik äußern, Dienste tauschen, Kolleg\*innen zum Jubiläum gratulieren, sich zum Essen verabreden: Eine gute Kommunikationsplattform lebt vom gemeinsamen Austausch. Über einfache Mitarbeiterumfragen können wir auch aktiv die Meinung der Mitarbeiter\*innen zu aktuellen Themen einholen.

**Mitarbeiter\*innen weichen auf öffentliche oder unsichere Plattformen aus:** Aus Mangel an geeigneten Kommunikationstools verwenden viele MitarbeiterInnen WhatsApp oder Facebook für die berufliche Kommunikation. Die Daten sind zum Teil öffentlich und unsicher – HENRY ist eine sichere Alternative.

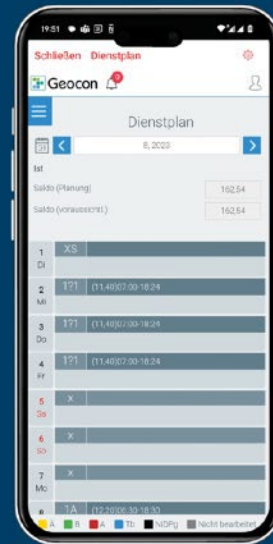
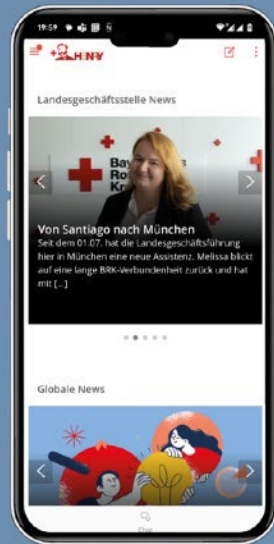
# Die Lösung: HENRY, die BRK-Mitarbeiter-App.



**Eine digitale Plattform für  
Kommunikation & Service**

## **Die wichtigsten Funktionen**

- Digitaler Schichtplan
- Schnittstellen (IMS, SAGE, GeoCon)
- Newskanäle (BRK, KV, Abteilung, Bereich, ...)
- Einzel- und Gruppenchats
- Umfragen & Abstimmungen
- Vorlagen- & Dokumentenaustausch
- Eventmanagement
- Automatisierte Kampagnen (z.B. Onboarding)



Funktionen, Schnittstellen, Ausblick

# Was kann HENRY?

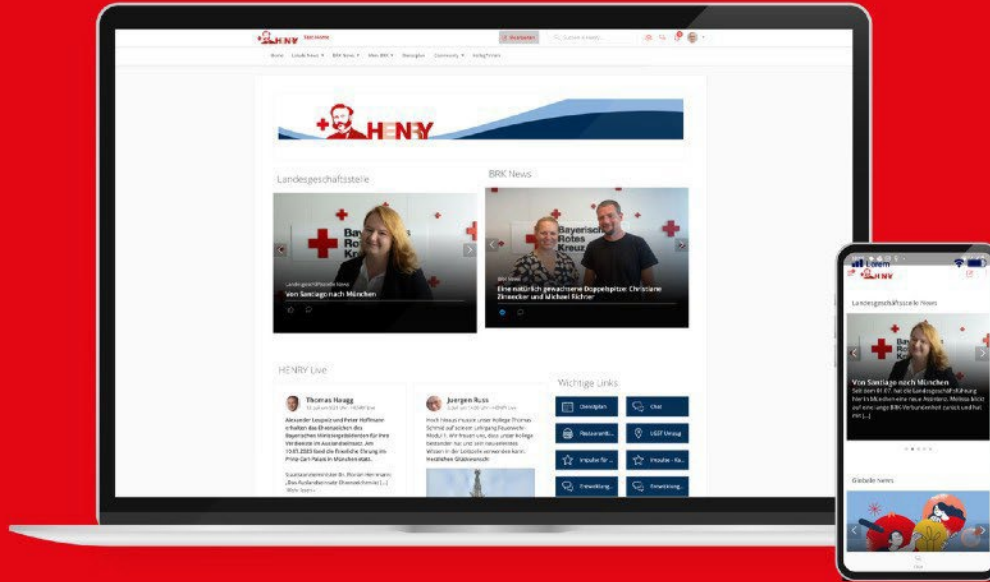


# Funktionen

<b>Abbildung unseres Organigramms + Abteilungsinfo</b>	› Schneller Zugriff auf abteilungsrelevante Informationen, Dokumente, Verlinkungen, ...
<b>Digitaler Dienstplan</b>	› Schnittstelle zwischen HENRY x GeoCon › GeoCon Dienstplan in HENRY jederzeit abrufbar, ohne zusätzlichen Login
<b>Push-Benachrichtigungen</b>	› Push-Benachrichtigung direkt aufs Smartphone und in den Email-Posteingang (können deaktiviert werden) › Tool zur Echtzeitkommunikation › Android & iOS › auf allen Geräten nutzbar: PC, Handy, Tablet
<b>Tagesaktuelle News</b>	› Zentrale News, lokale Updates & digitales Schwarzes Brett › Nutzerspezifische Kommunikation erreicht genau die Kolleg*innen, die die Nachricht betrifft
<b>Nutzer*innenverwaltung</b>	› Über Loga oder das IMS werden Nutzer*innen täglich automatisch synchronisiert

# Funktionen

<b>Interaktive Live-Kanäle</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>› Mit HENRY Live werden alle Kolleg:innen zu Redakteur*innen</li><li>› User Generated Content ohne Regeln oder Redaktionsplan</li></ul>
<b>Formulare, Umfragen &amp; Abstimmungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>› Befragungen erstellen, versenden, und messen - alles an einem Ort</li><li>› Formulare nach Baukastensystem selbst erstellen und Input von Kolleg*innen einholen</li></ul>
<b>Automatisierte Kampagnen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>› Hochgradig individuelle Kommunikation, die Mitarbeiter automatisch zum richtigen Zeitpunkt informiert und emotional bindet</li><li>› Timeline mit individuellen Nachrichten erstellen</li></ul>
<b>Unzählige Möglichkeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>› HENRY steht nie still bekommt laufend neue Updates, Schnittstellen und neue Funktionen</li><li>› Jeder Kreisverband kann sich die App nach eigenen Vorstellungen und Anwendungsfällen einrichten</li></ul>



Idee

# Woher kommt HENRY?

# Die Idee

## 2019

Im Sommer 2019 wurde die Idee zu HENRY im Rettungsdienst geboren.

## 2020

Im September 2020 geht HENRY mit 7 Pilot-KVen an den Start – schon bald kommen weitere Kreisverbände dazu. Verloren haben wir noch keinen!

## 2021

Während der Corona-Pandemie hält HENRY alle auf dem neuesten Stand und bekommt eine Schnittstelle zum IMS.

## 2022

HENRY erhält Schnittstelle zu SAGE, den Editor's Corner und das Format „Leitgedanken“ neu dazu.

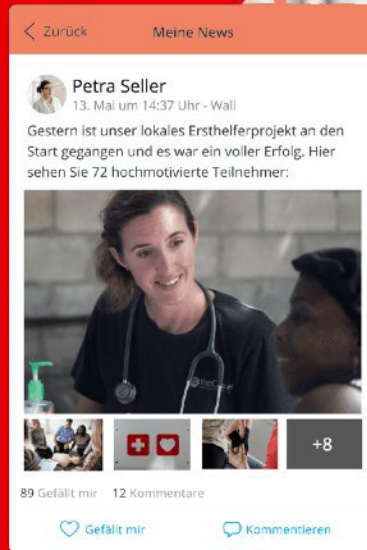
## 2025

HENRY hat 17 Dienststellen, 2.681 registrierte Nutzer\*innen.

## **HENRY wächst weiter.**

Jetzt geht's los

# In 7 Schritten zu HENRY



## So kommt HENRY in unseren Kreisverband:

1 ✓ →

### Nutzerkreis definieren

- HENRY ist für Haupt- und Ehrenamt gedacht  
→ Angefangen mit dem Hauptamt
- Nutzer\*innen sind in Gruppen organisiert (Abteilungen, Bereiche, ...)

2 ✓ →

### Datenlage klären und Stammdaten aktualisieren

- Schnittstelle zu Loga (Personalverwaltungssystem) klären
- Nutzer\*innen brauchen eine Emailadresse

3 ✓

### Redakteur\*innen definieren und an Schulung teilnehmen

- Jede Dienststelle hat eigene Redakteur\*innen die HENRY mit Geschichten und News befüllen
- Alle neuen Redakteur\*innen wurden geschult

# So kommt HENRY in unseren Kreisverband:

4  →

## Eigenen (News-) Kanal befüllen

- Bevor es los geht, füllen die Redakteur\*innen den eigenen, lokalen News-Kanal und die eigene Seite mit Geschichten, News, ...

5 →

## Go live & Nutzer\*innen einladen

- Erste Einführung der Nutzer\*innen (heute)
- Informationsemail
- Go live
- Einführungsveranstaltung (voraussichtlich Februar)
- Einladungsemail mit den Zugangsdaten (voraussichtlich Februar)

6 →

## Neue Nutzer\*innen über die Verwendung ihrer Daten informieren

- In HENRY werden personenbezogene Daten verarbeitet. Darum werden Nutzer\*innen über die Datenschutzinformation für Berechtigte informiert.  
→ Infos folgen

7

## HENRY genießen

- Ab jetzt gehört HENRY euch – probiert alles aus, chattet, stellt Artikel ein, kommentiert
- Neue Funktionen / Verbesserungen / Updates kommen jeweils mit den neuen Releases
- Gebt uns Feedback, damit HENRY noch besser wird!